

## Gedragcode HeadFirst Source Group

Deze gedragscode is beschikbaar via [HeadFirstSourceGroup.com Corporate Governance](https://www.headfirstsourcegroup.com/corporate-governance)

Email: [jlevink@nl.source.eu](mailto:jlevink@nl.source.eu)

## Inleiding

HeadFirst Source Group NV is een beursgenoteerde onderneming. Het profiel van de onderneming, alsmede informatie over missie, doelstellingen, strategie en informatie over de organisatie en de markt zijn te raadplegen in het jaarverslag en op de website van de vennootschap. Onderdeel van de HeadFirst Source Group zijn de bedrijven HeadFirst, Source en Proud.

Voorop staat dat HeadFirst Source Group een succesvolle onderneming wil zijn. Dat betekent investeren in groei en een evenwicht vinden tussen belangen (winst) op de korte termijn en belangen (aandeelhouderswaarde) op de lange termijn.

Het houdt ook in dat wij rekening moeten houden met de belangen van onze toeleveranciers, afnemers, medewerkers, aandeelhouders, zakenpartners en de maatschappij.

HeadFirst Source Group wil op een eerlijke en integere manier zakendoen. Een goede reputatie is van grote waarde, even waardevol als onze medewerkers en onze merken. Om succesvol te zijn, moeten wij allen ons houden aan de algemeen geldende gedragsnormen.

Die gedragsnormen zijn verwoord in deze gedragscode. Wij willen dat deze gedragscode meer is dan een verzameling van fraai klinkende uitspraken. Zij moet een praktische rol spelen in onze dagelijkse bedrijfsvoering en een ieder van ons dient deze gedragsregels naar letter en geest na te leven.

## Gedragsnormen

HeadFirst Source Group voert haar activiteiten uit op basis van eerlijkheid, integriteit en openheid, en met respect voor de mensenrechten en belangen van haar medewerkers. Evenzo zal zij de rechtmatige belangen respecteren van diegenen met wie zij betrekkingen onderhoudt.

## Naleving van de wet

HeadFirst Source Group en haar medewerkers zijn verplicht de wetten en voorschriften van de landen waarin zij actief zijn na te leven.

## Medewerkers

HeadFirst Source Group streeft naar verscheidenheid onder haar medewerkers, in een werkomgeving waarin mensen elkaar met vertrouwen en respect bejegenen en waarin iedereen zich verantwoordelijk voelt voor de resultaten en de reputatie van onze onderneming.

Wij zullen de medewerkers uitsluitend werven, in dienst nemen en bevorderen op basis van hun capaciteiten en vaardigheden die relevant worden geacht voor de uitoefening van de functie. Wij willen veilige en gezonde arbeidsomstandigheden voor alle medewerkers creëren. Wij respecteren de waardigheid van het individu en het recht van medewerkers op vrijheid van vereniging. Wij zullen zorgdragen voor een goede communicatie met onze medewerkers door middel van het verstrekken van informatie en overlegprocedures op deelneming- en groepsmaatschappijniveau.

## Aandeelhouders

HeadFirst Source Group zal haar activiteiten uitvoeren in overeenstemming met corporate governance richtlijnen. Wij zullen aan alle aandeelhouders tijdige, regelmatige en betrouwbare informatie verstrekken over onze activiteiten, structuur, financiële positie en resultaten.

## Producten en diensten

HeadFirst Source Group wil hoogwaardige producten en diensten op de markt brengen die waarde toevoegen en een goede prijs-/kwaliteitsverhouding bieden. Promotie en communicatie betreffende onze producten en diensten zullen nauwkeurig en correct zijn.

## Zakenpartners

HeadFirst Source Group wil relaties met haar toeleveranciers, afnemers en zakenpartners onderhouden die tot wederzijds voordeel strekken. In onze zakelijke contacten verwachten wij van onze partners dat zij gedragsregels toepassen die consistent zijn met de onze.

## Maatschappelijke betrokkenheid

HeadFirst Source Group streeft ernaar om als onderneming een betrouwbaar lid van de samenleving te zijn en, als integraal onderdeel daarvan, haar verantwoordelijkheden na te komen jegens de samenlevingen en gemeenschappen waarin zij actief is.

## Maatschappelijke activiteiten

De werkmaatschappijen en deelnemingen van HeadFirst Source Group worden gestimuleerd hun rechtmatige zakelijke belangen te bevorderen en te verdedigen. HeadFirst Source Group zal, zowel rechtstreeks als via brancheorganisaties, samenwerken met overheden en andere instanties bij het ontwikkelen van regelgeving die haar rechtmatige zakelijke belangen kunnen beïnvloeden. HeadFirst Source Group ondersteunt geen politieke partijen en verstrekt geen bijdragen aan fondsen van groeperingen die het bevorderen van partijbelangen nastreven.

## Het milieu

HeadFirst Source Group zet zich ervoor in om de invloed van haar activiteiten op het milieu voortdurend beter te beheersen en op de langere termijn een duurzame bedrijfsvoering te ontwikkelen.

## Mededinging

HeadFirst Source Group gelooft in krachtige maar eerlijke mededinging en ondersteunt de ontwikkeling van passende wetgeving op dit gebied. De werkmaatschappijen en deelnemingen van HeadFirst Source Group en medewerkers zullen handelen in overeenstemming met de principes van eerlijke mededinging en met alle toepasselijke voorschriften.

## Zakelijke integriteit

HeadFirst Source Group geeft noch ontvangt, direct of indirect, steekpenningen of andere oneigenlijke voordelen gericht op zakelijk of financieel gewin. Het is geen enkele medewerker toegestaan een gift of betaling aan te bieden, te geven of te ontvangen dat smeergeld vertegenwoordigt of als zodanig kan worden geïnterpreteerd. Ieder verzoek om of aanbod van smeergeld moet onmiddellijk worden afgewezen en aan het management worden gerapporteerd. De financiële administratie en ondersteunende documenten moeten de aard van de onderliggende transacties nauwkeurig omschrijven en weergeven. Geheime of niet geregistreerde rekeningen, geldbedragen of activa zullen niet worden gecreëerd of aangehouden.

## Tegenstrijdigheid van belangen

Van alle medewerkers van HeadFirst Source Group wordt verwacht dat zij persoonlijke activiteiten en financiële belangen vermijden die strijdig zouden kunnen zijn met hun verantwoordelijkheden ten

opzichte van de onderneming. Het is onze medewerkers verboden gewin voor zichzelf of anderen na te streven door misbruik van hun positie te maken.

## Naleving – Controle – Rapportage

Naleving van deze gedragscode is een essentieel onderdeel van ons succes als onderneming.

De directie van HeadFirst Source Group is ervoor verantwoordelijk dat alle medewerkers deze gedragsregels kennen, het belang ervan inzien en zich eraan houden. Er zijn maatregelen getroffen om medewerkers in staat te stellen vertrouwelijk te rapporteren. Geen enkele medewerker zal van een dergelijke melding nadeel ondervinden.

De dagelijkse verantwoordelijkheid wordt gedelegeerd aan het management van de clusters en de directies van de daaronder resulterende groepsmaatschappijen. Zij zijn ervoor verantwoordelijk dat deze gedragscode wordt toegepast – indien noodzakelijk door middel van gedetailleerdere richtlijnen, afgestemd op lokale behoeften.

Bevestiging dat de gedragscode wordt nageleefd, wordt ieder jaar gegeven en gecontroleerd.

De naleving van de gedragscode wordt beoordeeld door de directie van HeadFirst Source Group en indien aangesteld de Corporate Risk Manager.

Iedere inbreuk op de gedragscode moet onverwijld worden gerapporteerd volgens de door HeadFirst Source Group vastgestelde procedure; zie hiervoor het meldingsformulier. Als een deelneming door naleving van deze gedragsregels en andere verplicht te volgen beleidslijnen en instructies op enigerlei wijze verlies lijdt, zal de directie van HeadFirst Source Group dit het management niet aanrekenen.

De directie van HeadFirst Source Group verwacht van haar medewerkers dat zij iedere inbreuk, of een vermoeden daarvan, direct onder haar aandacht of die van het lokale- of groepsmanagement brengen. Waar nodig kan de melding aan de voorzitter van de Raad van Commissarissen verricht worden; zie hiervoor het meldingsformulier.